



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

OIKOS S.C.R.L., società di consulenza in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro, Sistemi di Gestione, Ambiente, Sicurezza alimentare, Formazione, ha consolidato lo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità, avviato dal 2004, ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, per acquisire le capacità organizzative necessarie a garantire efficienza nella gestione interna e il massimo grado di livello qualitativo dei servizi. La soddisfazione del cliente e delle parti interessate rilevanti e il miglioramento continuo rappresentano gli obiettivi di fondo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di OIKOS S.C.R.L. è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente alla nostra organizzazione di valutare e trattare i fattori interni ed esterni che potrebbero generare deviazioni dei processi e di sfruttare e rafforzare le opportunità.

A tale scopo OIKOS S.C.R.L. individua i seguenti fattori di successo:

- rispettare le norme di legge applicabili;
- erogare servizi di consulenza specialistica di elevata qualità e affidabilità;
- garantire la soddisfazione dei clienti;
- pianificare, gestire e tenere sotto controllo i processi aziendali per raggiungere la massima efficacia e il miglior rendimento;
- attivare il miglioramento continuo anche in relazione alle evoluzioni organizzative e tecnologiche;
- avere attenzione verso il contesto e i suoi cambiamenti, aggiornando i servizi forniti in funzione delle novità tecniche e normative, rispondendo in modo efficace alle aspettative ed esigenze delle parti interessate;
- applicare i principi della valorizzazione delle persone e della mutualità sanciti dallo Statuto e creare nuove opportunità di lavoro;
- garantire la crescita professionale e il coinvolgimento di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi;
- promuovere l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse competenti;
- gestire i rapporti con i collaboratori, i fornitori e i partners sulla base del reciproco beneficio instaurando rapporti di fiducia, di trasparenza e di collaborazione reciproca;
- operare secondo principi etici, di correttezza e legalità verso tutti gli interlocutori;
- promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi;
- salvaguardare l'ambiente di lavoro e la sicurezza e la salute dei Lavoratori;
- contribuire alla sostenibilità ambientale indirizzando gli acquisti verso scelte consapevoli e gestendo le infrastrutture e l'ambiente di lavoro in modo da ridurre il proprio impatto sull'ambiente.

Ne consegue che le attività di tutte le funzioni aziendali operano per:

- il controllo dei processi, con evidenza degli indicatori della qualità;
- il miglioramento delle prestazioni, individuando le azioni necessarie per la prevenzione e la correzione dei problemi;
- la crescita professionale, la motivazione e la valorizzazione delle risorse umane;
- il mantenimento di un ambiente di lavoro stimolante e che favorisca il lavoro in team.

Il CDA si impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità e, tenuto conto anche dell'analisi dei rischi e delle opportunità, stabilisce e riasamina obiettivi misurabili di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, con l'impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

Il CdA s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa e condivisa dai soci, dipendenti, collaboratori e allo stesso tempo si impegna a promuoverne la diffusione e la comprensione alle parti interessate rilevanti.

La Politica della Qualità è riesaminata in sede di Riesame della Direzione.

Il Consiglio di Amministrazione